



## Procedura zwrotu

Mamy nadzieję, że zakupiona w naszym sklepie biżuteria spełni Państwa oczekiwania. Jeśli jednak z jakichś powodów postanowią Państwo dokonać zwrotu towaru, mają Państwo taką możliwość w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki.

## Instrukcja

1. Prosimy o podanie powodu zwrotu zakupionego towaru.
    - a) wadliwy/uszkodzony produkt
    - b) produkt niezgodny z oczekiwaniami
    - c) produkt niezgodny z zamówieniem
    - d) inny (określić)
  2. Prosimy o przesłanie produktu w oryginalnym opakowaniu razem z wypełnionym formularzem na adres naszego biura: „Stella”, ul. Straszewskiego 8/2, 31-101 Kraków. Zakupiony przedmiot nie może być uszkodzony oraz nie może nosić żadnych śladów używania. Zaznaczamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za zagubienie towaru lub jego uszkodzenie podczas wysyłki..
  3. Prosimy o przechowanie potwierdzenia wysyłki zwrotnej zakupionego towaru.
  4. Wszystkie nasze produkty są objęte 12 – miesięczną gwarancją (od momentu otrzymania zakupionego towaru).
  5. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny pod numer 513 501 623 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Chętnie służymy pomocą.
-

Prosimy o wypełnienie poniższej tabelki, zgodnie z powyższymi instrukcjami i odesłanie wraz z zakupionym przedmiotem na adres: „Stella”, ul. Straszewskiego 8/2, 31-101 Kraków, z dopiskiem „Zwroty”.

ILOŚĆ	OPIS	CENA ZŁ	ZWROT PIENIĘDZY*	WYMIANA PRODUKTU*	POWÓD ZWROTU (WYBRAĆ Z LISTY POWYŻEJ)

\*zaznacz właściwe

Prosimy o potwierdzenie danych adresowych.

Imię i nazwisko..... Nr referencyjny.....

Adres.....

.....Kod pocztowy.....Nr telefonu.....